



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist mir ein besonderes Anliegen. Ich verarbeite Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG). In dieser Datenschutzerklärung informiere ich Sie, wie ich mit Ihren Daten umgehe, die Sie mir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung übermitteln.

1. Verarbeitete Daten

Ich verarbeite jene personenbezogenen Daten, die Sie mir – insbesondere im Rahmen einer Kontaktanfrage, der Anforderung eines Angebots, im Rahmen sonstiger Vertragsanbahnungen oder als Mediand*in – übermitteln. Bei den von Ihnen bereitgestellten und übermittelten personenbezogenen Daten handelt es sich insbesondere um Kontaktdaten (wie beispielsweise Name, Adresse), Kommunikationsdaten (wie beispielsweise Adressen, E-Mailadressen, Telefonnummern), Zahlungsdaten (wie beispielsweise Kontoinformationen) sowie um den Sachverhalt des Konfliktfalls, im Rahmen des Mediationsverfahrens entstehende Korrespondenz und in diesem Zusammenhang von Ihnen übermittelte Unterlagen.

2. Datenverwendung und Rechtsgrundlagen

Sofern Sie mir keine darüber hinausgehende Einwilligung erteilt haben, verarbeite ich Ihre Daten ausschließlich zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder Auftragsverhältnisses (z.B. Mediationsvertrag) sowie der damit verbundenen (gesetzlichen) Verwaltungsaufgaben (insbesondere berufsrechtliche Dokumentationspflichten iSd § 17 ZivMediatG, Kontaktverwaltung, Buchhaltung und Steuer). Die rechtlichen Grundlagen hierfür sind daher einerseits Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO) sowie die Erfüllung meiner rechtlichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO). Darüber hinaus kann die Rechtsgrundlage auch in Ihrer ausdrücklichen Einwilligung liegen (wenn Sie mir z.B. gestatten, Ihre Kontaktdaten für potenzielle zukünftige Aufträge in Evidenz zu halten). Es werden nur solche personenbezogenen Daten von mir erhoben, die für die Durchführung und Abwicklung meiner Leistungen benötigt werden oder die Sie mir freiwillig zur Verfügung gestellt haben. Ohne diese Daten kann ich Ihren Auftrag nicht erfüllen und kein Mediationsverfahren durchführen.

Die Weitergabe der Daten erfolgt ausschließlich an Personen, welche am Mediationsverfahren unmittelbar beteiligt sind (Parteien des Verfahrens, allenfalls Co-Mediator*in, Sachverständige und



Parteienvertreter*innen) sowie an meine Steuerberaterin, das zuständige Finanzamt und im Bedarfsfall an eine Rechtsvertretung.

3. Dauer der Datenspeicherung

Ich verarbeite Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrages) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (ZivMediatG, UGB, BAO).

4. Ihre Rechte

Ihnen stehen nach den gesetzlichen Datenschutzvorschriften (Art. 15 bis 21 DSGVO) die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Soweit die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen.

5. Kontaktdaten

Sie erreichen mich unter den folgenden Kontaktdaten:

Mag.^a Katharina Hörl
Stumpergasse 48/23
1060 Wien
Tel.: 0664/1918373
E-Mail: hoerl@konflikte-bewegen.at

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie mich jederzeit kontaktieren. Selbstverständlich haben Sie auch die Möglichkeit, sich bei der Datenschutzbehörde zu beschweren.

Auch bei Fragen zu meiner Datenschutzerklärung können Sie sich jederzeit gerne telefonisch oder per E-Mail an mich wenden.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen & beste Grüße,

Mag.^a Katharina Hörl